



Kraków, dnia 17.08.2004 r.

## LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 16-17.08.2004 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.


Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

**Projektowanie, produkcja, instalacja i serwis specjalistycznych urządzeń elektronicznych. Sterowanie sygnalizacją świetlną, pomiary meteorologiczne, pomiary w ochronie środowiska, pomiary w automatycznym sterowaniu i pomiary wielkości nieelektrycznych.**

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości projakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie,
- Określili klasyfikację procesów biznesowych;
- Wdrożyli system pomiaru efektywności procesów.

**Dziękujemy za współpracę.**

  
\*A-STER\* s.c.  
mgr inż. Waldemar Araminowicz  
właściciel

\*A-STER\* Zakład Elektroniki  
i Automatyki Przemysłowej  
Waldemar Araminowicz, Marek Marszał  
ul. Biłkowskie 3  
31-752 Kraków  
NIP: 676-005-65-47



  
\*A-STER\* s.c.  
mgr inż. Marek Marszał  
właściciel