

Kraków, dnia 11.12.2003 r.

List Referencyjny

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” we wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą EN ISO 9001:2000 i ISO 14001 udało nam się skutecznie wdrożyć system i uzyskać certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniach 09-11.12.2003 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Zintegrowanego Systemu Zarządzania podlegający certyfikacji obejmował:

Projektowanie i wykonawstwo robót budowlanych i instalacyjnych w pełnym zakresie

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodną z wymaganiami norm EN ISO 9001:2000 i ISO 14001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości jakościowej;
- Zidentyfikowali kluczowe technologie dla rozwoju przedsiębiorstwa;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Określili klasyfikację procesów biznesowych;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych (zmiany organizacyjne).

Wyrażamy zadowolenie z profesjonalizmu, solidności oraz wiarygodności firmy „OTTIMA plus” S.J. Jej usługi będziemy zawsze z największą przyjemnością polecać innym firmom.

CMS INSTALSYSTEM Sp z o.o
31-057 Kraków Pl. Bawół 4
tel/fax +12 421 45 49; 421 59 94
NIP 679 000 47 96

CMS INSTALSYSTEM Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Roman Mędrak