



Katowice, dnia 30.07.2004 r.

## LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy P.W.-K. „OTTIMA plus” A. Jabłoński, M. Jabłoński, Z. Lipina S.J. wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniach 28-30.07.2004 r. przez jednostkę certyfikującą TÜV NORD POLSKA i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

- **Realizację Usług Wykonawstwa Podziemnych Robót Górniczych,**
- **Realizację Usług Wykonawstwa robót szybowych,**
- **Realizację usług remontów i modernizacji maszyn, urządzeń i ścianowych obudów górniczych.**

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych.

**Dziękujemy za współpracę.**

"EMES-Mining Service"  
Spółka z o.o. w Katowicach  
PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA  
mgr inż. Marek STEG