

# EUREKA S.C.

Częstochowa, dnia 10.11.2004 r.

## REFERENCJE

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” S.J. we wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania uzyskaliśmy certyfikat potwierdzający jego stosowanie w praktyce.

Potwierdzeniem profesjonalizmu i skuteczności firmy „OTTIMA plus” był pozytywny wynik auditu certyfikującego przeprowadzonego w dniu 10.11.2004 r. przez Polski Rejestr Statków.

Zakres Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem podlegający certyfikacji obejmował:

**Sprzedaż urządzeń kopiujących, drukujących (elektronika biurowa) oraz projektowanie i budowa sieci intranetowych oraz montaż urządzeń i serwis urządzeń.**

**Konsultanci P.W.-K. „OTTIMA plus” S.J. podczas naszej współpracy zrealizowali następujące zadania:**

- Zaprojektowali i wdrożyli dokumentację Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Ukierunkowali Zintegrowany System Zarządzania na strategiczne obszary działalności firmy.
- Zaprojektowali oraz wprowadzili system monitorowania skuteczności i efektywności procesów z wykorzystaniem kart procesów oraz wskaźników.
- Zidentyfikowali występujące w naszej działalności aspekty środowiskowe.
- Określili metody zarządzania środowiskowego w naszej firmie.
- Określili sposoby monitorowania występujących aspektów środowiskowych.
- Przeprowadzili serię szkoleń grupowych oraz indywidualnych z zakresu wymagań normy EN ISO 9001:2000, EN ISO 14001, Auditorów wewnętrznych.

Dziękujemy za współpracę.

“ EUREKA ”  
Spółka Cywilna  
al Armii Krajowej 12 /30  
42-200 Częstochowa  
NIP 573-02-37-645 (1)

EUREKA Spółka Cywilna  
dr inż. Piotr Brągiel  
Współwłaściciel