



Katowice, dnia 03.02.2005 r.

LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 03.02.2005 r. przez jednostkę certyfikującą BVQI i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

Produkcja tynków, farb i marmuritów.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych.

Wyrażając swą satysfakcję i zadowolenie jeszcze raz pragniemy gorąco podziękować Właścicielom oraz wszystkim pracownikom „OTTIMA plus” za pomoc i wsparcie w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością.

PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
ds. Systemu Zarządzania Jakością


mgr inż. Jerzy Stokłosa