

Rzgów, 4 stycznia 2012r.

OTTIMA plus Sp. z o.o.  
Ul. Wojska Polskiego 35  
41 – 300 Dąbrowa Gómicza


#### LIST REFERENCYJNY

OTTIMA plus Sp. z o.o. przygotowała i przeprowadziła na zlecenie firmy GEALAN Polska Sp. z o.o. w ramach projektu nr POKL.08.01-10-348-09 „Rozwój przewagi konkurencyjnej firmy GEALAN Polska” szkolenie dla 6 pracowników z zakresu „Strategicznej Karty Wyników – Balanced Scorecard” w terminie 30.11 – 01.12.2011r. zgodnie z umową o świadczenie usług szkoleniowych. Zakres szkolenia obejmował wszystkie aspekty projektowania i wdrożenia Strategicznej Karty Wyników w przedsiębiorstwach. OTTIMA plus zaprezentowała teoretyczne aspekty oraz praktyczne rozwiązania w zakresie następujących zagadnień:

- Koncepcja – Stakeholders
- Value Based Management
- Elementy zarządzania wartością przedsiębiorstwa
- Strategiczne Zarządzanie Wynikami „Strategic Performance Management”
- Strategiczna Karta Wyników jako praktyczne narzędzie wykorzystywane w procesie restrukturyzacji.
- Proces odnowy strategicznej
- Strategiczna Karta Wyników (Balanced Scorecard) jako narzędzie wzrostu wartości firmy
- Strategiczna Karta Wyników (BSC) jako metoda wdrożenia strategii
- Perspektywa finansowa
- Perspektywa klienta
- Perspektywa procesów wewnętrznych
- Perspektywa nauki i rozwoju
- Mierniki Strategicznej Karty Wyników
- Wdrażanie Strategicznej Karty Wyników
- Bariery procesu wdrażania strategii
- Przygotowanie do wdrażania Strategicznej Karty Wyników
- Etapy implementacji Strategicznej Karty Wyników
- Komunikowanie Strategicznej Karty Wyników
- Kaskadowanie celów na niższe szczeble zarządzania
- Operacjonalizacja celów
- Identyfikacja inicjatyw strategicznych
- Trudności we wdrażaniu Strategicznej Karty Wyników
- Korzyści z wdrożenia BSC
- Przykładowe karty wykorzystywane w Strategicznej Karcie Wyników
- Rozwiązanie IT klasy Business Intelligence – RESULT SCORECARD implementujące koncepcję narzędzia Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard)

Przeprowadzone zostały także warsztaty w zakresie: Wdrożenia Strategicznej Karty Wyników w wybranym przedsiębiorstwie – Case Study.

Przeprowadzone szkolenie spełniło nasze oczekiwania, jak również poszerzyło wiedzę na temat wykorzystania Strategicznej Karty Wyników. Polecamy firmę OTTIMA plus jako rzetelnego i rzeczowego partnera oraz profesjonalnego dostawcę usług szkoleniowych w zakresie zarządzania strategicznego.

 **GEALAN** Polska Sp. z o.o.  
Dyrektor Finansowo-Administracyjny  
*G. Bień*  
**Grzegorz Bień**

Firma Grupy GEALAN

GEALAN Polska Sp. z o.o.  
ul. Rudzka 31 • 95-030 Rzgów  
telefon: +48(0) 42 / 225 21 30  
telefax: +48(0) 42 / 225 21 35  
e-mail: info@gealan.pl • http://www.gealan.pl

Deutsche Bank  
18800009-1100371-0000-PLN-000

NIP: 833-12-23-577  
Regon: 750089456