



„KLER” S.A.

ul. Piastowska 39b
46-380 Dobrodzień

Dobrodzień, dnia 09.01.2004 r.

List Referencyjny

„KLER” S.A. z siedzibą w Dobrodzieniu składa podziękowania konsultantom P.W.-K. „OTTIMA plus” A. Jabłoński, M. Jabłoński, Z. Lipina S.J. za skuteczną pomoc w zaprojektowaniu i wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą EN ISO 9001:2000.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniach 06-09.01.2004 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÚV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

Projektowanie i produkcję mebli tapicerowanych oraz wyposażenia wnętrz.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymagana przez normę EN ISO 9001:2000;
- Przeprowadzili szkolenia kadry firmy w zakresie:
 - Wymagań normy ISO 9001:2000,
 - Auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością,
- Przeszkolili kadre zarządzającą z zasad Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard), budowy strategii oraz z zasad opracowywania misji i wizji organizacji;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju w odniesieniu do jakości produkowanych wyrobów i realizowanych usług;
- Określili klasyfikację procesów biznesowych.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy wszystkim zainteresowanym P.W.-K. „OTTIMA plus” A. Jabłoński, M. Jabłoński, Z. Lipina S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość świadczonych usług doradczych i szkoleniowych.

PREZES Zarządu

[Podpis]
Fertner