



19.05.2008

Referencje

Dziękujemy firmie „OTTIMA PLUS” za przygotowanie Naszej firmy do auditu recertyfikacyjnego, który odbył się w dniach 12-14.05.2008 r. Przedmiotem auditu było badanie zgodności funkcjonującego w KORPO Sp. z o.o. Systemu zarządzania Jakością z wymaganiami normy ISO 9001:2000.

W ramach przygotowania firmy do auditu konsultanci OTTIMA PLUS:

- Przeprowadzili szkolenie doskonalące w zakresie SZJ
- Dokonali weryfikacji dokumentacji SZJ
- Zweryfikowali i uzupełnili zapisy
- Przeprowadzili audyty wewnętrzne systemu.

W trakcie szkolenia doskonalącego, konsultanci wykazali się umiejętnością łączenia teoretycznych podstaw z praktyką na przykładzie KORPO Sp. z o.o. Szkolenie odbywało się w warunkach prawidłowej komunikacji szkolących z uczestnikami, ze szczególnym naciskiem na elastyczność względem potrzeb uczestników.


Dokumentacja SZJ została sprawdzona w pełnym zakresie. Weryfikacja uwzględniała wymagania normy ISO 9001:2000, jak również założenia SZJ, opracowane w odniesieniu do charakterystyki Naszej firmy.

Wyniki weryfikacji zostały udostępnione oraz wyjaśnione przez konsultantów, ze wskazaniem stosownych zaleceń dotyczących dokumentacji SZJ.

Przeprowadzone audyty wewnętrzne systemu odbyły się w optymalnym czasie, z zachowaniem obiektywizmu oraz rzetelności. Wynikiem auditu było dalsze udoskonalenie procesów SZJ.

Firma „OTTIMA PLUS” wykazała się przygotowaniem merytorycznym na każdym etapie realizowanego projektu. Organizacja pracy konsultantów pozwoliła zrealizować usługę w ustalonym zakresie oraz terminie, z zachowaniem warunków prawidłowej pracy z SZJ wewnątrz struktury KORPO Sp. z o.o. Realizując projekt, konsultanci wzięli pod uwagę zarówno wymagania normy ISO 9001:2000, potrzeby KORPO Sp. z o.o., jak również szereg czynników wynikających z otoczenia naszej organizacji.

PROKURENT
"KORPO" Sp. z o.o.


inż. Stefan Tilgner