



Biuro Obsługi Klienta
tel. (056) 65 272 37
bok@mpo.torun.pl

Wydział Usług
tel./fax (056) 62 316 47

Centrala
tel. (056) 62 346 88
tel. (056) 62 346 87
tel. (056) 62 345 36
tel. (056) 62 345 37

Sekretariat
tel. (056) 62 320 21
tel.fax (056) 62 340 47

Składowisko Odpadów
ul. Kociewska 43
tel. (056) 65 581 95
tel. (056) 62 329 38
tel./fax (056) 62 313 02

Rachunek bankowy
46 1130 1075 8100
0000 0001 4203

NIP 879-016-92-80
P-870525973-84009000
51-2-722-87101

<http://www.mpo.torun.pl>

Świadczymy usługi

w zakresie:

- wywozu odpadów
- opróżniania koszy ulicznych
- mechanicznego i ręcznego oczyszczania ulic, placów i posesji
- eksploatacji, konserwacji i naprawy pojemników
- zorganizowanego odbioru selektywnie gromadzonych odpadów oraz ich przetwarzania
- obsługi składowisk odpadów
- wynajmu transportu ciężarowego w tym: wywrotek, ładowarek
- likwidacji niezorganizowanych składowisk odpadów
- edukacji ekologicznej

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO OCZYSZCZANIA

Spółka z o.o. w TORUNIU, ul. Grudziądzka 159, 87-100 TORUŃ

Toruń, 19.01.2006

List referencyjny

Do wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 i PN-N-18001:2004 przystąpiliśmy wspólnie z doradcami *OTTIMA plus s.j.* z Dąbrowy Górniczej. *Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o.* w Toruniu uzyskało certyfikat zgodności z normami, na podstawie auditu przeprowadzonego w dniach 18-21 października 2005 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska.

Zakres Zintegrowanego Systemu Zarządzania w naszym przedsiębiorstwie obejmuje:

**wywóz odpadów stałych,
selektywną zbiórkę odpadów,
zimowe i letnie oczyszczanie miasta,
gospodarkę odpadami, prowadzenie składowiska odpadów**

Kompleksowa pomoc ze strony konsultantów *OTTIMA plus* obejmowała:

- ◆ konsultacje nt. określenia polityki przedsiębiorstwa w zakresie jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ identyfikację procesów w przedsiębiorstwie i ich powiązań,
- ◆ konsultacje i prowadzenie warsztatów nt. identyfikacji i oceny aspektów środowiskowych,
- ◆ konsultacje nt. identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego,
- ◆ doradztwo przy opracowywaniu oraz opracowywanie dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- ◆ szkolenia pracowników nt. odpowiednich norm, prowadzenia auditów wewnętrznych oraz działań korygujących i zapobiegawczych,
- ◆ szkolenia dla pracowników w zakresie pracy w Zintegrowanym Systemie Zarządzania,
- ◆ pomoc w takich działaniach jak prowadzenie auditów wewnętrznych, doskonalenie, przeprowadzenie przeglądu zarządzania.

Przy realizacji projektu konsultanci firmy *OTTIMA plus* wykazali się szeroką wiedzą, doświadczeniem oraz zaangażowaniem w realizację naszego projektu.

Niniejszym listem chcielibyśmy przekazać podziękowania firmie *OTTIMA plus* za udaną współpracę i polecić jej usługi innym przedsiębiorstwom.

PREZES
mgr Grzegorz Brożek