



Kraków, 22 czerwiec 2011 r.

REFERENCJE

ORLEN OIL Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ma przyjemność potwierdzić, iż firma OTTIMA plus Sp. z o.o. przygotowała i przeprowadziła szkolenie dla 42 pracowników przedsiębiorstwa z zakresu „Strategicznej Karty Wyników – Balanced Scorecard”.

Zakres szkolenia obejmował wszystkie aspekty projektowania i wdrożenia Strategicznej Karty Wyników w przedsiębiorstwach.

OTTIMA plus zaprezentowała teoretyczne aspekty oraz praktyczne rozwiązania, związane z następującymi zagadnieniami:

- **Istota Strategicznej Karty Wyników.**
- **Planowanie strategii.**
- **Podstawy tworzenia mapy strategii.**
- **Schemat mapy strategii.**
- **Strategiczna Karta Wyników jako narzędzie wzrostu wartości firmy.**
- **Cztery perspektywy Strategicznej Karty Wyników.**
 - **Perspektywa finansowa,**
 - **Perspektywa klienta,**
 - **Perspektywa procesów wewnętrznych,**
 - **Perspektywa nauki i rozwoju.**
- **Mierniki Strategicznej Karty Wyników.**

ORLEN OIL
Sp. z o.o.

ul. Opolska 100, 31-323 Kraków
Sekretariat Zarządu:
tel. (48 12) 66 555 55
fax. (48 12) 66 555 99
Kancelaria:
tel. (48 12) 66 555 00
fax: (48 12) 66 555 01
e-mail: centrala@orlenoil.pl
www.orlenoil.pl

Rejestr Handlowy Nr KRS 0000102722
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia,
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 75 093 000 zł,
NIP 675-11-90-702
Bank Handlowy S.A. Oddział w Krakowie
21 1030 1188 0000 0000 0361 9201



Wymień olej na PLATINUM

- **Wdrażanie Strategicznej Karty Wyników.**
- **Metodologia projektowania i wdrażania Strategicznej Karty Wyników.**
- **Narzędzia informatyczne wspierające wdrożenie Strategicznej Karty Wyników.**
- **Integracja BSC z systemem zarządzania w przedsiębiorstwie.**

Przeprowadzone również zostały warsztaty w zakresie:

- **Wdrożenia Strategicznej Karty Wyników w wybranym przedsiębiorstwie – Case Study.**

Przeprowadzone szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania, jak również poszerzyło wiedzę na temat wykorzystania Strategicznej Karty Wyników.

Wiedza, kompetencje i zaangażowanie firmy OTTIMA plus Sp. z o.o. dodatkowo podkreślało profesjonalizm i celowość całego szkolenia.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy firmę OTTIMA plus jako rzetelnego i rzeczowego partnera oraz profesjonalnego dostawcę usług szkoleniowych w zakresie zarządzania strategicznego.

Wyrażamy swoją wdzięczność i zadowolenie z profesjonalnie przeprowadzonego szkolenia i mamy nadzieję na kontynuowanie współpracy w przyszłości.

Dyrektor ds. Rozwoju

Robert Ubaszka



ORLEN OIL
Sp. z o.o.

ul. Opolska 100, 31-323 Kraków
Sekretariat Zarządu:
tel. (48 12) 66 555 55
fax. (48 12) 66 555 99
Kancelaria:
tel. (48 12) 66 555 00
fax: (48 12) 66 555 01
e-mail: centrala@orlenoil.pl
www.orlenoil.pl

Rejestr Handlowy Nr KRS 0000102722
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia,
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 75 093 000 zł,
NIP 675-11-90-702
Bank Handlowy S.A. Oddział w Krakowie
21 1030 1188 0000 0361 9201