



Katowice, 29 kwietnia 2009.

L.dz. DP/52/2009

### Referencje

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna składa podziękowania firmie „OTTIMA plus” Sp.J. za przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia na temat: „**Strategiczna Karta Wyników (Balanced Scorecard) jako narzędzie do budowy i monitorowania strategii przedsiębiorstwa**”.

Przeprowadzone szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania, jak również poszerzyło w znacznym stopniu już posiadaną wiedzę, na temat wykorzystania Strategicznej Karty Wyników w realizacji założonej strategii.

Wiedza, kompetencje i zaangażowanie Konsultanta dodatkowo podkreślało profesjonalizm i celowość całego szkolenia.

Merytoryczny przekaz szkolenia obejmował między innymi następujące elementy:

- Uzależnienie efektywności i skuteczności przedsiębiorstwa od metod i sposobów zarządzania nim;
- Podkreślenie roli kapitału intelektualnego jako nowego wyzwania dla zarządzających;
- Założenia Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard);
- Wykorzystanie Strategicznej Karty Wyników w zarządzaniu wartością firmy;
- Wykorzystanie benchmarkingu jako metody porównania i wyceny wartości firmy;
- Projektowanie i wdrożenie efektywnego modelu biznesu z zastosowaniem (Balanced Scorecard);
- Zarządzanie ryzykiem a budowa długoterminowej wartości firmy;
- Analiza ekonomiczno – finansowa w zarządzaniu przedsiębiorstwem;
- Wpływ Strategicznej Karty Wyników na realizację strategii;
- Modele oceny pozycji konkurencyjnej;
- Integracja Strategicznej Karty Wyników z innymi systemami zarządzania.

Na szczególną uwagę zasługuje sama forma przeprowadzonego szkolenia. Układając plan położono nacisk nie tylko na przekazywanie wiedzy teoretycznej, ale również skupiono się na aspektach praktycznych z różnych branż i sektorów co w znaczny sposób wzbogaciło treść szkolenia.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy firmę OTTIMA plus jako rzetelnego i rzeczowego partnera oraz profesjonalnego dostawcę usług szkoleniowych w zakresie doradztwa strategicznego i konsultingu zarządczego.

Wyrażamy swoją wdzięczność i zadowolenie z profesjonalnie wykonanego zlecenia i mamy nadzieję na kontynuowanie współpracy w przyszłości.

Dziękujemy za współpracę

WICEPREZES RZĄDU  
DYREKTOR DZIAŁU  
GOSPODARSTWA  
Grażyna Ruzin

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GŁÓWNY  
dr Marian Ber

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Katowice  
Spółka Akcyjna  
40-126 Katowice  
ul. Grażyńskiego 49  
Tel: + 48 32 258 40 01÷ 5  
Fax: + 48 32 258 72 49

Kapitał Akcyjny: 211 000 000 zł, w tym wpłacony: 211 000 000 zł  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS: 0000203891  
Regon: 271507460, NIP: 634-019-67-55  
e-mail: sekretariat@pec.katowice.pl  
www.pec.katowice.pl