



Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "ELZET"

Wola Filipowska 682

32-065 Krzeszowice

Krzeszowice, dnia 15.01.2004 r.

List Referencyjny

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” we wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą EN ISO 9001:2000 udało nam się skutecznie wdrożyć system i uzyskać certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniach 14-15.01.2004 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:
Produkcja foli opakowaniowej, opakowań z foli, dystrybucja i usługi w zakresie obróbki foli.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę EN ISO 9001:2000;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro-jakościowej;
- Zidentyfikowali kluczowe technologie dla rozwoju przedsiębiorstwa;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Określili klasyfikację procesów biznesowych;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych technologii i rozwiązań innowacyjnych (zmiany techniczne, technologiczne, organizacyjne).

Wyrażamy zadowolenie z profesjonalizmu, solidności oraz wiarygodności firmy „OTTIMA plus” S.J. Jej usługi będziemy zawsze z największą przyjemnością polecać innym firmom.

PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE
„ELZET”
Z. CYGANIK-LEWANDOWSKA
Wola Filipowska 682
32-065 Krzeszowice
Kraków (0-12) tel/fax 282-09-42
NIP 676-000-33-26 Reg. 003917373

WŁAŚCICIEL

Zofia Cyganik-Lewandowska