



**RAPZ Sp. z o.o.**  
ul. Przybyłaka 12, 41-300 Dąbrowa Górnicza  
<http://www.rapz.com.pl>



## REFERENCJE

**RAPZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibie w Dąbrowie Górniczej przy ul. Przybyłaka 12, wpisana do Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach pod numerem KRS 0000122489 NIP 629 11 12 852 REGON 273030943 oświadcza, iż firma **OTTIMA plus Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Ligockiej 103 wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice -Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364533 zrealizowała usługę polegającą na opracowaniu Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard). Zakres merytoryczny projektu obejmował następujące zagadnienia:

1. Badanie ilościowe i jakościowe (w tym ewaluacyjne) obejmujące otoczenie rynkowe w ujęciu ekonomicznym, społecznym i technologicznym.
2. Diagnozę ekonomiczno-finansową i strategiczną Spółki.
3. Analizę strategiczną, w tym między innymi:
  - ocena pozycji konkurencyjnej Spółki (metoda Boston Consulting Group, analiza SWOT, metoda SPACE),
  - ocena dojrzałości sektora (metoda ADL),
  - badanie i analiza otoczenia konkurencyjnego (metoda 5 sił Portera),
  - badanie i analiza makrootoczenia (metoda PRESTCOM),
  - opracowanie mapy grup strategicznych w odniesieniu do wybranych czynników strategicznych,
4. Identyfikacja ryzyk oraz opracowanie podstawowych założeń budowy systemu zarządzania ryzykiem w ujęciu strategicznym, taktyczno-operacyjnym oraz finansowym.
5. Opracowanie zasada monitorowania strategii z wykorzystaniem systemu do oceny wskaźnikowej – Strategiczna karta Wyników:
  - opracowanie struktury celów strategicznych Spółki,
  - opracowanie zestawu inicjatyw strategicznych powiązanych z celami strategicznymi,
  - opracowanie zestawu dedykowanych miar osiągnięć,
  - opracowanie kart opisu inicjatyw strategicznych,
  - opracowanie kart opisu mierników osiągnięć,
  - kaskadowanie kart wyników na niższe szczeble zarządzania.
6. Wdrożenie systemu do monitorowania strategii za pomocą wskaźników – Strategiczna karta Wyników, w tym między innymi:
  - Określenie źródeł powstawania informacji dla systemu Strategicznej Karty Wyników,
  - Opracowanie okresowego raportu wyników Strategicznej Karty Wyników,
  - Opracowanie założeń do systemu motywacyjnego dla kadry organizacji,
  - Opracowanie Księgi Zarządzania Strategicznego,
  - Wdrożenie Strategicznej Karty Wyników,

Wyżej wymieniona usługa realizowana była w okresie lipiec 2012- grudzień 2012.

RAPZ Sp. z o.o. poświadczają, iż usługa została zrealizowana należytą starannością. RAPZ Sp. z o.o. rekomenduje firmę OTTIMA plus Sp. z o.o jako rzetelnego i profesjonalnego partnera biznesowego.

Kierownik Biura Zarządu  
  
mgr Ewa Rudzka-Turula

Telefon:  
(32) 262 50 79

Tel/Fax:  
(32) 262 25 05

E-mail:  
[rapz@rapz.com.pl](mailto:rapz@rapz.com.pl)

NIP:  
629-11-12-852

REGON:  
273030943

KRS:  
Sąd Rejonowy  
Katowice-Wschód  
w Katowicach  
nr 0000122489

Kapitał zakładowy:  
3.614.500,00zł

Konto:  
PEKAO SA  
o/ Dąbrowa Górnicza  
71 1240 4908 1111  
0000 5356 4236

Zakład Produkcyjno  
Remontowy  
☎ (32) 295 78 44

Biuro Marketingu i  
Logistyki  
☎ (32) 295 78 46

Centrum Kształcenia  
Zawodowego  
☎ (32) 261 67 27