



ul. Wolności 318
41-800 Zabrze

Zabrze, dnia 11.12.2003 r.

List Referencyjny

Składam podziękowania konsultantom PW-K „OTTIMA plus” S.J. za wdrożenie w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy EN ISO 9001:2000.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 11.12.2003 r. przez jednostkę certyfikującą TÜV Rheinland i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:
Produkcja elementów tuneli przepływu powietrza i wentylatorów przemysłowych oraz stalowych konstrukcji spawanych.

Podczas naszej współpracy Konsultanci firmy „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę EN ISO 9001:2000;
- Dostosowali techniczne, technologiczne i organizacyjne warunki funkcjonowania przedsiębiorstwa w zakresie stosowanych technologii;
- Przeszkolili wszystkich pracowników z zakresu wymagań normy EN ISO 9001:2000 oraz dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością;
- Zidentyfikowali kluczowe technologie dla rozwoju przedsiębiorstwa;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Określili klasyfikację procesów biznesowych oraz sposoby ich monitorowania i oceny;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych technologii i rozwiązań innowacyjnych (zmiany techniczne, technologiczne, organizacyjne).

Z pełną odpowiedzialnością polecamy wszystkim zainteresowanym PW-K „OTTIMA plus” S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość oferowanych usług.

SIROCCO POLSKA Sp. z o.o.
ul. Wolności 318
41-800 Z A B R Z E
Regon 014871592 NIP 523-22-05-448

Pełnomocnik ds. SZJ
SIROCCO Polska Sp. z o.o.
mgr inż. Joanna Dudek

CZŁONEK ZARZĄDU
SIROCCO POLSKA Sp. z o.o.
mgr inż. Michael Speiser