



ul. Prof. L. Chmara
435-021 Rzeszów

Rzeszów, dnia 22.04.2004 r.

LIST REFERENCYJNY

Dzięki pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 22.04.2004 r. przez Polski Rejestr Statków i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

Sprzedaż i dystrybucja artykułów i środków do utrzymania higieny i czystości.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie.

Dziękujemy za współpracę.

SOFT
Mariusz Mazur