



STAROSTWO POWIATOWE w Rawie Mazowieckiej
pl. Wolności 1
96-200 Rawa Mazowiecka

Rawa Mazowiecka, dnia 10.12.2004 r.

LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 10.12.2004 r. przez Polski Rejestr Statków i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

Realizacja usług administracji publicznej.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością zgodną z ISO 9001:2000;
- Przeprowadzili szkolenia pracowników Starostwa Powiatowego w zakresie:
 - ✓ wymagań normy ISO 9001:2000;
 - ✓ auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością,
 - ✓ metod, technik i narzędzi zarządzania procesami;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w Starostwie Powiatowym;
- Przeprowadzili prace konsultacyjne związane z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością;
- Przygotowali Starostwo Powiatowe do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy wszystkim zainteresowanym „OTTIMA plus” S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość usług konsultingowych, doradczych i szkoleniowych.

PEŁNOMOCNIK D/S SYSTEMU
ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Stawomir Stefaniak

STAROSTA

Jożef Marysiak