



ul. Regera 111  
Bielsko-Biała

Bielsko - Biała, dnia 07.06.2004 r.

## LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 07.06.2004 r. przez jednostkę certyfikującą BVQI i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

**Import, export i sprzedaż win świata.**

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych.

**Dziękujemy za współpracę.**

PEŁNOMOCCNIK ZARZĄDU  
SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ  
*mgr inż. Mariusz Glenszyk*