



„UNIMARK” Sp. z o.o.®
Ul. Niwy 38
34-100 Wadowice

Wadowice, dnia 30.07.2004 r.

LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 30.07.2004r. przez jednostkę certyfikującą BVQI i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

- realizację usług w zakresie:
 - czyszczenia rur i kanalizacji,
 - monitoringu (inspekcji TV) rur i kanalizacji
 - bezwykopowej renowacji rur i kanalizacji
- sprzedaż maszyn i urządzeń do obsługi sieci wod.-kan.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości projakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie;
- Dokonali analizy czynników wewnętrznych przedsiębiorstwa warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju;
- Przygotowali przedsiębiorstwo do wdrożenia nowych rozwiązań innowacyjnych.

Dziękujemy za współpracę.


"UNIMARK"
Spółka z o.o.
ul. NIWY 38
34-100 WADOWICE
tel. (033) 82-342-89
NIP 687-000-57-86 REGON 370005798

PREZES ZA[®]

[Signature]
mgr inż. Ma...

Pełnomocnik d/ł Jakości

[Signature]
Marcin Tomczak