



# Wójt Gminy w Ozorkowie

tel. 042 277-14-44, fax 042 277-14-49, www.ug-ozorkow.pl, e-mail: gmina@ug-ozorkow.pl



PRZYJAZNY  
URZĄD



Gmina uczestniczy  
w akcji społecznej  
„Przejrzysta Polska”



BEZPIECZNY  
URZĄD

Urząd Gminy w Ozorkowie  
ul. Wigury 14  
95-035 Ozorków

Ozorków, dnia 23.08.2005 r.

## LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 25.07.2005 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

### Realizacja usług administracji publicznej

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadanie;

- opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- przeszkolili wszystkich pracowników Urzędu Gminy w celu podniesienia świadomości pro-jakościowej;
- określili klasyfikację procesów funkcjonujących w Urzędzie Gminy;
- dokonali analizy czynników wewnętrznych Urzędu warunkujących jego pozycję rynkową i szanse dalszego rozwoju ;
- przeprowadzili prace konsultacyjne związane z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością;

Polecamy wszystkim zainteresowanym „OTTIMA plus” S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość usług konsultingowych, doradczych i szkoleniowych.

**WÓJT**  
Władysław Sotkowski