

REFERENCJE

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” S.J. we wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością uzyskaliśmy certyfikat potwierdzający jego stosowanie w praktyce.

Potwierdzeniem profesjonalizmu i skuteczności firmy „OTTIMA plus” był pozytywny wynik auditu certyfikującego przeprowadzonego w dniach 21-22.12.2004 r. przez RWTÜV Polska Sp. z o.o.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:
Produkcję systemów laserowych, realizację usług laserowych, sprzedaż, serwis i montaż urządzeń przemysłowych

Konsultanci P.W.-K. „OTTIMA plus” S.J. podczas naszej współpracy zrealizowali następujące zadania:

- Zaprojektowali i wdrożyli dokumentację Systemu Zarządzania Jakością.
- Ukierunkowali System Zarządzania Jakością na strategiczne obszary działalności firmy.
- Zaprojektowali oraz wprowadzili system monitorowania skuteczności i efektywności procesów z wykorzystaniem kart mierników oraz wskaźników.
- Przeprowadzili serię szkoleń grupowych oraz indywidualnych z zakresu wymagań normy EN ISO 9001:2000, Auditorów wewnętrznych.

Polecam wszystkim zainteresowanym firmę „OTTIMA plus” S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość usług doradczo-szkoleniowych.