



Zabrze, dnia 14.03.2005 r.

LIST REFERENCYJNY

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 i uzyskaliśmy certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniu 14.03.2005 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Zakres Systemu Zarządzania Jakością podlegający certyfikacji obejmował:

Produkcja, sprzedaż preczynarek i ram, sprzedaż maszyn i części, usługi gwarancyjne i pogwarancyjne.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Systemu Zarządzania Jakością wymaganą przez normę PN-EN ISO 9001:2001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości pro jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów funkcjonujących w firmie.

Dziękujemy za współpracę.

- WOBIS -
Wojciech Wojtyczok
41-803 Zabrze
ul. Bytomska 135