



Warszawa 11 kwietnia 2012r.

Warszawski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Warszawie 00-429, przy ul. Rozbrat 26 oświadcza, że firma **OTTIMA plus** z siedzibą w Katowicach przy ul. Ligockiej 103, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00003645533, zrealizowała usługę polegającą na opracowaniu Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard). Zakres merytoryczny projektu obejmował następujące zagadnienia:

1. Badanie, diagnozę oraz wstępną ocenę sytuacji finansowej i organizacji Spółki.
2. Analizę strategiczną, w tym między innymi:
 - ocena pozycji konkurencyjnej Firmy (metoda Boston Consulting Group, analiza SWOT, metoda SPACE),
 - ocena dojrzałości sektora (metoda ADL),
 - analiza otoczenia konkurencyjnego przy pomocy Metody Pięciu Sił Portera
 - Analiza makrootoczenia – metoda PRESTCOM,
 - Opracowanie map grup strategicznych w odniesieniu do wybranych czynników strategicznych,
3. Opracowanie zasad monitorowania strategii z wykorzystaniem systemu do oceny wskaźnikowej – Strategiczna Karta Wyników:
 - Opracowanie struktury celów strategicznych organizacji,
 - Opracowanie zestawu inicjatyw strategicznych powiązanych z celami strategicznymi,
 - Opracowanie zestawu dedykowanych miar osiągnięć,
 - Opracowanie kart opisu inicjatyw strategicznych,
 - Opracowanie kart opisu mierników osiągnięć,
 - Opracowanie kart wyników dla organizacji,
 - Kaskadowanie kart wyników na niższe szczeble zarządzania.
4. Wdrożenie systemu do monitorowania strategii za pomocą wskaźników - Strategiczna Karta Wyników, w tym między innymi:
 - Określenie źródeł powstawania informacji dla systemu strategicznej karty wyników,
 - Opracowanie okresowego raportu wyników strategicznej karty wyników,
 - Opracowanie założeń do systemu motywacyjnego dla kadry organizacji,
 - związanego z wynikami Balanced Scorecard,
 - Opracowanie księgi zarządzania strategicznego,
 - Wdrożenie strategicznej karty wyników (Balanced Scorecard),
5. Określenie źródła powstawania informacji dla systemu Strategicznej Karty Wyników.

Wyżej wymieniona usługa realizowana była w okresie od maja 2011r. do lutego 2012r.

Warszawski Ośrodek Sportu i Rekreacji oświadcza, że powierzone zadanie zostało wykonane rzetelnie, z należytą starannością i w wyznaczonym terminie.

D Y R E K T O R

Janusz Kopaniak