



Dobrodzień 08.09.2004r

LIST REFERENCYJNY

Zaświadczamy, że Przedsiębiorstwo Wielobranżowe – Konsulting „OTTIMA plus” A. Jabłoński, M. Jabłoński, Z. Lipina S.J. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Urbańskiego 2a przeprowadziła cykl szkoleń i usług doradczych w KLER S.A. w zakresie przygotowania do wdrożenia narzędzia poprawy efektywności biznesowej organizacji Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard).

Działania obejmowały przeprowadzenie szkoleń z zakresu:

- zarządzania strategicznego,
- metod oceny pozycji konkurencyjnej firmy,
- budowy strategii firmy,
- zasad implementacji Strategicznej Karty Wyników,
- zasad kaskadowania Strategicznej Karty Wyników na niższe poziomy organizacji.

Działania doradcze obejmowały także nabycie przez KLER S.A. umiejętności formułowania celów w perspektywach Strategicznej Karty Wyników tj.:

- perspektywy klientów,
- perspektywy nauki i rozwoju,
- perspektywy finansów,
- perspektywy procesów wewnętrznych.

Usługi doradcze i szkoleniowe były związane także z projektowaniem i wdrażaniem systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2000.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy wszystkim zainteresowanym „OTTIMA plus” S.J. jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego wysoką jakość usług doradczych i szkoleniowych.

WICENPREZES ZARZĄDU

Tadeusz Rejzender

SIEDZIBA I ADRES:
„KLER” S.A.
46-380 DOBRODZIEŃ
ul. Piastowska 39 B
skr. pocz.120
NIP 575-00-07-865
REGON: 150854711

ING BSK S.A. o/Lubliniec
Nr Konta: 5110501142100000501016026
Krajowy Rejestr Sądowy
KRS 0000056597
Sąd Rejonowy Opole

TEL. +48 34 35 29 100
FAX +48 34 35 29 102
e-mail: kler@kler.pl
www.kler.pl