



## LIST REFERENCYJNY

Mostostal Zabrze Holding S.A. z siedzibą w Zabrzu składa podziękowania konsultantom firmy doradczej OTTIMA plus Sp.J. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej za przeprowadzenie szkolenia **z zakresu zarządzania przez cele z wykorzystaniem modelu Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard).**

Zakres szkolenia obejmował wszystkie aspekty skutecznego projektowania i wdrażania Strategicznej Karty Wyników w przedsiębiorstwach. Konsultanci zaprezentowali **teoretyczne aspekty oraz praktyczne rozwiązania**, związane z następującymi zagadnieniami:

1. Tworzenie wizji i misji firmy.
2. Identyfikację domen strategicznych.
3. Identyfikację kluczowych czynników sukcesu.
4. Wprowadzenie do analizy strategicznej z wykorzystaniem następujących narzędzi:
  - Metoda pięciu sił Portera;
  - Analiza PRESTCOM;
  - Analiza SPACE
  - Macierz ADL;
  - Inne.
5. Tworzenie map strategii przez organizację.
6. Kaskadowanie strategii na niższe poziomy zarządzania z wykorzystaniem BSC.
7. Projektowanie i budowa kart monitorowania mierników BSC.

Szczególnie wartościowe były przekazywane podczas szkolenia praktyczne rozwiązania oraz doświadczenia konsultantów z prowadzonych przez firmę OTTIMA plus wdrożeń Strategicznej Karty Wyników. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić wszystkim zainteresowanym firmę doradczą **OTTIMA plus Sp.J z Dąbrowy Górniczej**, jako solidnego i wiarygodnego partnera, gwarantującego bardzo wysoką jakość usług szkoleniowych.

*Dziękujemy za współpracę*

PREZES ZARZĄDU

*Leszek Juchniewicz*