

**List referencyjny**

Mamy przyjemność podziękować firmie „OTTIMA plus” S.J. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Urbańskiego 2a, za zaprojektowanie i wdrożenie w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2000.

Zgodnie z naszymi oczekiwaniami konsultanci P.W.-K. „OTTIMA plus” S.J. :

- zdefiniowali oraz opisali procesy występujące w PCC Tabor
- opracowali i wdrożyli dokumentację wymaganą przez ISO 9001:2000
- przeprowadzili niezbędne szkolenia w celu podniesienia świadomości projakościowej m.in. z zakresu:
  - ⇒ wdrażania strategii zarządzania procesami,
  - ⇒ wymagań normy ISO 9001:2000,
  - ⇒ audytorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością,
- prowadzili nadzór nad praktycznym wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością.

Dzięki wysokiej i profesjonalnej wiedzy konsultantów „OTTIMA plus” oraz ich zaangażowaniu w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością przystąpiliśmy do auditu certyfikacyjnego przeprowadzonego przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. i uzyskaliśmy certyfikat.

**Zakres certyfikacji obejmował:**

Przeglądy, naprawy, remonty wagonów i lokomotyw oraz remonty maszyn i urządzeń górniczych jak również regeneracja podzespołów taborowych.

Wyrażając swą satysfakcję i zadowolenie jeszcze raz pragniemy podziękować firmie „OTTIMA plus” za pomoc i wsparcie w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością.

PCC Tabor SZCZAKOWA Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Wiesław Spyra