



ZARZĄD MORSKICH PORTÓW SZCZECIN I ŚWINOUJŚCIE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Bytomska 7, 70-603 Szczecin; tel. (+48) 91 430 82 20; fax (+48) 91 462 48 42  
e-mail: info@port.szczecin.pl; www.port.szczecin.pl

Szczecin, 28 styczeń 2011 r.

## REFERENCJE

**Zarząd Morskich Portów Szczecin i Świnoujście S.A.** z siedzibą w Szczecinie ma przyjemność potwierdzić, iż firma OTTIMA plus Sp. z o.o. przygotowała i przeprowadziła szkolenie dla 25 osób kadry kierowniczej Zarządu Morskich Portów Szczecin i Świnoujście S.A.

Zakres szkolenia obejmował wszystkie aspekty projektowania i wdrożenia Strategicznej Karty Wyników w przedsiębiorstwach. OTTIMA plus zaprezentowała teoretyczne aspekty oraz praktyczne rozwiązania, związane z następującymi zagadnieniami:

- Zarządzanie a efektywność organizacji,
- Balanced Scorecard jako narzędzie wzrostu wartości firmy,
- Kaskadowanie Balanced Scorecard jako narzędzie wzrostu wartości firmy,
- Zarządzanie przez cele i wyniki,
- Zarządzanie strategiczne i taktyczno – operacyjne,
- Formułowanie kluczowych czynników sukcesu;
- Opracowanie mapy strategii i projektowanie wskaźników,
- Formułowanie celów w czterech perspektywach,
- Wspomaganie komputerowe Strategicznej Karty Wyników - rozwiązania klasy Business Intelligence,
- Metodologia wdrażania Value Based Management,
- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Ryzykiem.

Przeprowadzone szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania, jak również poszerzyło wiedzę na temat wykorzystania Strategicznej Karty Wyników.

Wiedza, kompetencje i zaangażowanie firmy OTTIMA plus dodatkowo podkreślało profesjonalizm i celowość całego szkolenia.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy firmę OTTIMA plus jako rzetelnego i rzeczowego partnera oraz profesjonalnego dostawcę usług szkoleniowych w zakresie zarządzania strategicznego.

Wyrażamy swoją wdzięczność i zadowolenie z profesjonalnie przeprowadzonego szkolenia i mamy nadzieję na kontynuowanie współpracy w przyszłości.

Z-ca Dyrektora  
ds. Organizacji i Zarządzania

*Violetta Teretałak*