



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

41-300 Dąbrowa Górnicza

ul. Powstańców 13

e-mail: pwik@pwik.dabrowa.pl
www.pwik-dabrowa.pl

centrala: +48 32 262 36 74 do 77
centrala: +48 32 639 51 00
tel./fax: +48 32 262 22 10



solidna
firma 2005

Dąbrowa Górnicza, 14 marca 2007r.

LIST REFERENCYJNY

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Dąbrowie Górniczej w 2006 roku współpracowało z **Przedsiębiorstwem Wielobranżowym - Konsulting „OTTIMA plus” A. Jabłoński, M. Jabłoński Sp. Jawna** z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Urbańskiego 2a w ramach projektu wdrożenia systemu zarządzania strategicznego i taktyczno-operacyjnego zgodnie z modelem Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard) oraz zasadami Value Based Management.

W ramach projektu:

- sformułowano wizję i misję firmy,
- zamodelowano procesy i opracowano karty procesów,
- przeprowadzono analizę makrootoczenia wpływającego na funkcjonowanie firmy metodą Prestcom oraz analizę otoczenia konkurencyjnego metodą pięciu sił Portera,
- opracowano strategię rozwoju firmy,
- zdefiniowano kluczowe czynniki sukcesu oraz cele strategiczne firmy,
- zdefiniowano perspektywy Strategicznej Karty Wyników,
- opracowano karty wyników dla firmy oraz dla poszczególnych szczebli zarządzania,
- opracowano karty opisu miernika BSC oraz karty monitorowania BSC,
- opracowano system raportowania wyników Strategicznej Karty Wyników,
- opracowano system motywacyjny dla kadry kierowniczej powiązany z osiąganiem celów strategicznych firmy zapisanych w Strategicznej Karcie Wyników.

Projekt został wdrożony w okresie od stycznia do grudnia 2006 r.

Współpracę z firmą **PWK „OTTIMA plus”** oceniamy bardzo wysoko. Jesteśmy pełni uznania dla profesjonalizmu pracowników, ich rzetelności i kompetencji zawodowych.

PWK „OTTIMA plus” jest wiarygodnym partnerem, aktywnie współpracującym z Klientem i świadczącym usługi na wysokim poziomie.

**PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY**

mgr inż. Andrzej Malinowski