



# PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

41-300 Dąbrowa Górnicza

ul. Powstańców 13



solidna  
firma 2006

e-mail: [pwik@pwik.dabrowa.pl](mailto:pwik@pwik.dabrowa.pl)  
[www.pwik-dabrowa.pl](http://www.pwik-dabrowa.pl)

centrala: +48 32 639 51 00  
tel./fax: +48 32 262 22 10

Dąbrowa Górnicza, 16 lipca 2009 r.

GA/0291/09/W3009/09

**OTTIMA plus A.Jabłoński, M.Jabłoński Sp.J.**  
**ul. Wojska Polskiego 35**  
**41-300 Dąbrowa Górnicza**

## LIST REFERENCYJNY

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Dąbrowie Górniczej potwierdza, że firma „**OTTIMA plus**” **A. Jabłoński, M. Jabłoński Sp. J.** z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Wojska Polskiego 35, w okresie od 17 listopada 2005 r. do 9 lutego 2007 r. realizowała na zlecenie badania ilościowe i jakościowe w następującym zakresie:

**Identyfikacja rezerw potencjału pracy w Dziale Sieci Kanalizacyjnej**

Efektom prowadzonych badań było opracowanie zawierające między innymi identyfikację rezerw potencjału pracy, identyfikację procesów realizowanych w dziale, identyfikację czasu pracy dla realizowanych zadań oraz przygotowanie mapy odpowiedzialności decyzyjnej.

**Opracowanie strategii rozwoju firmy wraz z pogłębioną analizą strategiczną**

Efektom zrealizowanych badań była opracowana strategia rozwoju firmy, a także przeprowadzona analiza strategiczna z wykorzystaniem takich metod jak: analiza SWOT, analiza PRESTCOM, analiza 5 sił Portera, macierz McKinsey'a.

**Wdrożenie Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard)**

Efektom zrealizowanego badania było opracowanie Strategicznej Karty Wyników dla poziomu Zarządu Spółki oraz kart funkcyjnych dla wybranych działów. Następnie dokonano powiązania celów Strategicznej Karty Wyników z obowiązującym systemem motywacyjnych za pomocą opracowanej macierzy Vestera.