

□ **Przeprowadzenie badania fotografii dnia pracy inkasentów-odczytywaczy**

Efektom zrealizowanego badania była ekspertyza fotografii dnia pracy inkasentów-odczytywaczy uwzględniająca wszystkie czynności i przerwy na stanowisku pracy dla ustalenia stopnia wykorzystania czasu pracy pracowników oraz wielkości rzeczywistego zużycia czasu, umożliwiającego opracowanie norm obsad lub wybranych normatywów czasu.

□ **Przeprowadzenie badania fotografii dnia pracy pracowników Działu Obsługi Klienta i Sprzedaży**

Efektom tego badania była ekspertyza oceniająca możliwości wykorzystania rezerw w procesach realizowanych w przedmiotowym dziale.

Łączna wartość zrealizowanych usług wyniosła 61,0 tys. zł brutto.

Wszystkie zlecone badania ilościowe i jakościowe zostały wykonane w ustalonym terminie i z należytą starannością. Wykonawca w pełni potwierdził posiadanie niezbędnej wiedzy, umiejętności i doświadczenia, a także zapewnił odpowiedni potencjał techniczny i personalny do prawidłowego wykonania zleceń.

Firma „**OTTIMA plus**” Sp. J. jest godna polecenia jako doradca biznesowy i partner do współpracy przy projektach rozwojowych i organizacyjnych.

**PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY**

*mgr inż. Andrzej Malinowski*