



„NALMAT” Trzebinia  
ul. T. Kościuszki 88  
32-540 Trzebinia

Trzebinia, dnia 27.02.2004 r.

## REFERENCJE

Dzięki kompleksowej pomocy konsultingowej doradców firmy „OTTIMA plus” S.J. we wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania według wymagań norm EN ISO 9001:2000 i EN ISO 14001 udało nam się skutecznie wdrożyć system i uzyskać certyfikat.

Audit certyfikacyjny został przeprowadzony w dniach 25-27.02.2004 r. przez jednostkę certyfikującą RWTÜV Polska Sp. z o.o. i zakończył się wynikiem pozytywnym.

Bezpośrednie kontakty z konsultantami „OTTIMA plus” pozwoliły nam skutecznie wdrożyć Zintegrowany System Zarządzania, co świadczy o ich innowacyjności, profesjonalizmie oraz doświadczeniu.

Zakres Zintegrowanego Systemu Zarządzania podlegający certyfikacji obejmował:

**Produkcję i projektowanie wyrobów chemicznych.**

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci „OTTIMA plus” zrealizowali następujące zadania:

- Opracowali dokumentację Zintegrowanego Systemu Zarządzania wymaganą przez normy EN ISO 9001:2000 i EN ISO 14001;
- Przeszkolili wszystkich pracowników w celu podniesienia świadomości jakościowej;
- Określili klasyfikację procesów biznesowych;
- Przemodelowali procesy nieprzynoszące satysfakcjonującej wartości dodanej;
- Wdrożyli system pomiaru efektywności procesów;
- Dokonali wstępnego przeglądu środowiskowego;
- Dokonali identyfikacji aspektów środowiskowych;
- Opracowali programy zarządzania środowiskowego oraz określili kryteria ich monitorowania;
- Zdefiniowali cele ekologiczne dla odpowiednich poziomów zarządzania;
- Wdrożyli narzędzia oraz instrumenty ekologiczne w celu dalszego rozwoju organizacji.

**Wyrażamy zadowolenie z bardzo wysokiej jakości świadczonych usług doradczych i szkoleniowych firmy „OTTIMA plus” S.J. Jej usługi będziemy zawsze z największą przyjemnością polecać innym firmom.**

„NALMAT” TRZEBINIA  
32-540 Trzebinia, ul. Kościuszki 88  
WŁAŚCICIEL  
Marian Krzyworzeka