

Kraków, 17.07.07r.

List referencyjny

W imieniu Grupy Hoteli Wojskowej Agencji Mieszkaniowej chciałbym podziękować Konsultantom firmy OTTIMA plus za trud i zaangażowanie związane z opracowaniem strategii rozwoju i Strategicznej Karty Wyników (Balanced Scorecard) oraz implementacji programu Result Scorecard na potrzeby Grupy Hoteli WAM.

W trakcie całego okresu współpracy Konsultanci OTTIMA plus opracowali strategię rozwoju Grupy Hoteli WAM wraz z pełną analizą strategiczną, przeprowadzoną w formie opisowej i graficznej, w której wykorzystali m. in.: metodę PRESTCOM, analizę „pięciu sił” Portera, analizę cyklu życia, mapy grup strategicznych, analizę SWOT, metodę SPACE, diagnozę kapitału intelektualnego oraz metodę ADL.

Ponadto Konsultanci zdefiniowali i wyselekcjonowali kluczowe czynniki sukcesu dla sektora, w którym działa organizacja, zidentyfikowali wszystkie zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne oddziałujące na Grupę, określili zasoby niezbędne do realizacji procesów w organizacji w tym zasoby ludzkie, zasoby finansowe, sprzęt, urządzenia i wyposażenie dodatkowe, wyposażenie pomiarowe.

Proces wdrożenia Strategicznej Karty Wyników obejmował takie elementy jak:

- Indywidualne zdefiniowanie perspektywy Strategicznej Karty Wyników;
- Zdefiniowanie celów strategicznych organizacji związanych z uprzednio zdefiniowanymi Kluczowymi Czynnikiem Sukcesu;
- Opracowanie mapy strategii dla zdefiniowanych celów strategicznych;
- Opracowanie karty wyników dla organizacji;
- Kaskadowanie karty wyników na niższe poziomy zarządzania (opracowanie kart wyników dla poziomu Zarządu, strategicznych jednostek biznesu)
- Określenie źródła powstawania informacji dla systemu Strategicznej Karty Wyników;
- Opracowanie drzew celów i mierników;
- Opracowanie kart monitorowania mierników BSC (Balanced Scorecard).

Końcowym etapem wdrożenia BSC było opracowanie założeń do powiązania Strategicznej Karty Wyników z systemem motywacyjnym i metodą Activity Based Costing Management, a także implementacja programu Result Scorecard wspomagającego monitorowanie Strategicznej Karty Wyników na potrzeby Grupy. Implementacja obejmowała wprowadzenie danych do programu, przystosowanie aplikacji do specyficznych wymagania klienta oraz nadzór techniczny nad instalowaniem programu.

Jeszcze raz serdecznie dziękuję i wyrażam swoje uznanie dla wiedzy i zaangażowania Konsultantów OTTIMA plus w realizację projektu i polecam ich jako rzetelnego dostawcę usług w zakresie Balanced Scorecard.

GRUPA HOTELI WAM Sp. z o.o.
31-048 Kraków
ul. Św. Gertrudy 26-29
REGON 356882180, NIP 6762278406

W imieniu Grupy Hoteli WAM

PREZES ZARZĄDU

Paweł Nowak
GRUPA HOTELI WAM Sp. z o.o.

CZŁONEK ZARZĄDU


Piotr Piasecki
GRUPA HOTELI WAM Sp. z o.o.